



Lycée  
**Beauséjour**  
Inspirer la réussite

**ESBS**  
CAMPUS

NARBONNE



# BTS

## Management Commercial Opérationnel

Titre RNCP : RNCP38362

Diplôme d'Etat bac+2 de niveau 5

-  
Formation en alternance

-  
120 ECTS à l'issue de la formation



### Le contrat d'apprentissage en bref

- Totale gratuité de la formation
- Aucun frais d'inscription
- Vous bénéficiez du statut de salarié
- Vous êtes rémunéré par votre entreprise
- Vous avez droit aux congés payés
- Vous êtes un salarié à part entière de l'entreprise qui vous recrute



[apprentissage.esbscampus@lycee-beausejour.com](mailto:apprentissage.esbscampus@lycee-beausejour.com)



10 jours en entreprise /  
3 jours en formation  
1350 h sur 2 ans

Rentrée en septembre

[www.narbonne.esbscampus.com](http://www.narbonne.esbscampus.com)



Contact :

+33 (0)7 56 00 33 67  
+33 (0)7 56 00 70 83

ESBS CAMPUS - 4 Bis Rue Francis Marcero - 11100 NARBONNE

A jour du 28 novembre 2024

## Aptitudes et Compétences

- Développer la relation client et assurer la vente et le conseil
- assurer la veille informationnelle
- réaliser des études commerciales
- entretenir la relation client
- vendre dans un contexte omnicanal
  - Animer et dynamiser l'offre commerciale
- élaborer et adapter l'offre
- organiser et développer l'espace commercial
- concevoir et mettre en place la communication commerciale
- évaluer les performances de l'action commerciale
  - Assurer la gestion opérationnelle
- gérer les opérations courantes
- prévoir et budgétiser l'activité
- analyser les performances
  - Manager l'équipe commerciale
- organiser le travail de l'équipe commerciale
- recruter des collaborateurs
- animer l'équipe commerciale

## Modalités d'évaluation

- Évaluations semestrielles, par matière, adaptées aux types d'épreuves préparées (oraux, écrits)
- 3 examens blancs pendant les 2 années de BTS

## Prérequis

Pour intégrer cette formation, il faut être titulaire d'un baccalauréat général, technologique, professionnel ou équivalent

## Accessibilité

- Accueil et accès des publics en situation de handicap
- Référent handicap

## Nos +

- Intégration à des projets pédagogiques
- Petits effectifs facilitant le suivi des étudiants
- Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise

## Matières enseignées :

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la Relation Client et Vente Conseil
- Management de l'Equipe Commerciale
- Gestion Opérationnelle
- Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale

## Poursuite d'études / Débouchés

Il est possible de poursuivre ses études afin d'occuper un poste avec de plus grandes responsabilités en intégrant une licence professionnelle dans le domaine du marketing et du commerce ou reprendre un cursus universitaire en Licence 3.

Le BTS MCO vous permet de travailler directement. Les débouchés sont : chef de rayon, conseiller de vente et de service, vendeur/conseil, conseiller e-commerce, chargé de service client, marchandiseur, adjoint de manager

## Modalités d'inscription

**Inscription sur Parcoursup ou auprès du lycée Beauséjour de Narbonne**

Toute une équipe vous guide dans vos démarches auprès des professionnels  
Contact :

[apprentissage.esbscampus@lycee-beausejour.com](mailto:apprentissage.esbscampus@lycee-beausejour.com)

