



Lycée
Beauséjour
Inspirer la réussite

ESBS
CAMPUS

NARBONNE



BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Titre RNCP : RNCP38364

Diplôme d'Etat bac+2 de niveau 5

-
Formation en alternance

-
120 ECTS à l'issue de la formation



Le contrat d'apprentissage en bref

- Totale gratuité de la formation
- Aucun frais d'inscription
- Vous bénéficiez du statut de salarié
- Vous êtes rémunéré par votre entreprise
- Vous avez droit aux congés payés
- Vous êtes un salarié à part entière de l'entreprise qui vous recrute



apprentissage.esbscampus@lycee-beausejour.com



10 jours en entreprise /
3 jours en formation
1350 h sur 2 ans

Rentrée en septembre

www.narbonne.esbscampus.com



Contact :

+33 (0)7 56 00 33 67
+33 (0)7 56 00 70 83

Aptitudes et Compétences

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- assurer la veille informationnelle
- réaliser des études commerciales
- entretenir la relation client
- vendre dans un contexte omnicanal

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- élaborer et adapter l'offre
- organiser et développer l'espace commercial
- concevoir et mettre en place la communication commerciale
- évaluer les performances de l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

- gérer les opérations courantes
- prévoir et budgétiser l'activité
- analyser les performances Manager l'équipe commerciale
- organiser le travail de l'équipe commerciale
- recruter des collaborateurs
- animer l'équipe commerciale

Modalités d'évaluation

- Évaluations semestrielles, par matière, adaptées aux types d'épreuves préparées (oraux, écrits)
- 3 examens blancs pendant les 2 années de BTS

Prérequis

Pour intégrer cette formation, il faut être titulaire d'un baccalauréat général, technologique, professionnel ou équivalent

Accessibilité

- Accueil et accès des publics en situation de handicap
- Référent handicap

Nos +

- Intégration à des projets pédagogiques
- Petits effectifs facilitant le suivi des étudiants
- Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise

Matières enseignées :

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation Client et Négociation Vente
- Relation Client à Distance et Digitalisation
- Relation Client et animation de réseaux

Poursuite d'études / Débouchés

- Le BTS NDRC vous permet de travailler directement mais il est possible de poursuivre ses études afin d'occuper un poste avec de plus grandes responsabilités en intégrant une licence professionnelle dans le domaine du marketing et du commerce, de reprendre un cursus universitaire (en Licence 3) ou d'intégrer une école de commerce.
- Le titulaire du BTS NDRC peut travailler dans différents secteurs d'activités comme :

- Les entreprises de services : banques, assurances,
- La télécommunication, les concessionnaires auto...
- La distribution : grandes distributions, boutiques...
- Le e-commerce

- Le titulaire du BTS NDRC peut exercer le métier de :
Vendeur, animateur des ventes, commercial, chargé d'affaires, responsable de secteur, chef des ventes...

Modalités d'inscription

Inscription sur Parcoursup ou auprès du lycée Beauséjour de Narbonne

Toute une équipe vous guide dans vos démarches auprès des professionnels
Contact :

apprentissage.esbscampus@lycee-beausejour.com

**100 % de réussite
au BTS
2024 !**

