BTS
Management Commercial Opérationnel

Titre RNCP 19412

Diplôme d'État de niveau 5 / Bac+2

-

Formation dispensée en alternance

-

120 ECTS

Campus de Narbonne, 4 rue Garibaldi, 11100 Narbonne

En date du 03 janvier 2023

Le contrat d'apprentissage en bref

- Totale gratuité de la formation
- Aucun frais d'inscription
- Vous bénéficiez du statut de salarié
- Vous êtes rémunéré par votre entreprise
- Vous avez droit aux congés payés
- Vous êtes un salarié à part entière de l'entreprise qui vous recrute

1100 h sur 2 ans
11 jours en entreprise /
3 jours en formation
Contrat 35h
Rentrée en septembre

cfa-esbs@bonsecours66.com

apprentissage.esbscampus@lycee-beausejour.com

Standard : +33 (0)4 68 56 57 76
Administration du CFA :
+33 (0)4 68 54 87 91

BTS Management Commercial Opérationnel

Aptitudes et Compétences

Développer la relation client et assurer la vente et le conseil

-assurer la veille informationnelle
-réaliser des études commerciales
-entretenir la relation client
-vendre dans un contexte omnicanal

Animer et dynamiser l'offre commerciale

-élaborer et adapter l'offre
-organiser et développer l'espace commercial
-concevoir et mettre en place la communication commerciale
-évaluer les performances de l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

-gérer les opérations courantes
-prévoir et budgétiser l'activité
-analyser les performances

Manager l'équipe commerciale

-organiser le travail de l'équipe commerciale
-recruter des collaborateurs
-animer l'équipe commerciale

Matières enseignées :

- Culture générale et expression
- LV1 (Anglais ou Espagnol)
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil.
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Le BTS MCO étant assez généraliste, permet d'avoir des compétences en gestion de la relation client, en management et dans le commerce.

Poursuite d'études / Débouchés

Le technicien supérieur exerce ses activités en autonomie, essentiellement en entreprise de distribution de secteur spécialisé, en unité commerciale d'entreprise de production ou en société de prestation de services.

- dès l'obtention du BTS : chef de rayon, conseiller de vente et de service, vendeur/conseil, conseiller e-commerce, chargé de service client, marchandiseur, adjoint de manager

- avec de l'expérience : chef des ventes, responsable e-commerce, responsable de drive, manager des caisses ou des rayons, manager de la relation client, responsable de secteur, manager

Modalités d'évaluation

-Évaluations semestrielles, par matière, adaptées aux types d'épreuves préparées (oraux, écrits)
- 3 examens blancs pendant les 2 années de BTS

Prérequis

- Pour intégrer cette formation, il faut être titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel, ou équivalent

Accessibilité

- Accueil et accès des publics en situation de handicap
- Locaux aux normes accessibilité PMR
- Référent handicap

Modalités d'inscription et délais d'accès

Inscription sur Parcoursup

auprès du lycée BeauSéjour de Narbonne

- Toute une équipe vous guide dans vos démarches auprès des professionnels
- cfa-esbs@bonsecours66.com

Nos +

-Intégration à des projets pédagogiques
- Petits effectifs facilitant le suivi des étudiants
- Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise
- Accès au réseau d'entreprises en Occitanie et au-delà (grande distribution, automobile, immobilier, viticole...)
- Projets de partenariats transfrontaliers et européens
- Préparations et certifications gratuites en anglais (English Cert), français (Voltaire) et informatique (Pix)

Première promotion en 2022 !

En date du 03 janvier 2023